

Esame professionale federale per accompagnatori/trici socioprofessionali del lavoro

Anno d'esame 2022

Parte d'esame 2: Sostegno dello sviluppo individuale delle persone assistite

Durata dell'esame 120 minuti

Si prega di osservare i seguenti punti:

1. Verifichi che il presente fascicolo sia completo. Comprendendo la copertina, è composto da un totale di 6 pagine.
2. Scriva il suo nome e il suo numero di candidato su ogni foglio delle soluzioni.
3. Inserisca i fogli delle risposte e gli eventuali fogli di appunti nella cartellina.

Vi auguriamo buona fortuna!

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2022 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 2 di 6
---	------------------------------------	---------------

Esposizione del compito

Nelle pagine seguenti trova la descrizione dei compiti parziali, il caso di studio

«Casetta da giardino» e i criteri di valutazione.

Legga attentamente la descrizione del caso e svolga poi i 4 compiti parziali. Nei singoli compiti troverà diverse fasi della progettazione del processo di accompagnamento socioprofessionale.

Compito parziale 1: Valutazione

Valuti, sulla base della situazione descritta, il raggiungimento degli obiettivi concordati. Il suo compito comprende:

- una sintesi delle osservazioni
- una valutazione del raggiungimento degli obiettivi
- la formulazione di ipotesi sui motivi alla base della valutazione descritta

Compito parziale 2: Pianificazione delle ulteriori esigenze di sostegno

Sulla base della valutazione, elabori un piano di sostegno per il prossimo periodo di sviluppo. Il suo elaborato deve comprendere:

- Analisi della situazione adeguata
- Proposta per il prossimo accordo sugli obiettivi
- Pianificazione di massima/piano d'azione

Compito parziale 3: preparazione del colloquio di sostegno

Prepari il prossimo colloquio di valutazione. Il suo lavoro comprende:

- elenco sintetico degli argomenti principali da trattare durante il colloquio di valutazione
- pianificazione dello svolgimento del colloquio (contenuti, tempistiche, metodo)
- redazione scritta del feedback che verrà fornito oralmente alla persona durante il colloquio
- elenco dei punti a cui presterà particolare attenzione durante questo colloquio

Compito parziale 4: motivazione dei singoli compiti parziali

Esponga le riflessioni che hanno portato ai risultati presentati nelle 3 attività parziali. Motivi la procedura proposta.

Il suo elaborato deve comprendere le risposte alle seguenti domande:

- Quali considerazioni hanno portato al risultato della sua valutazione? (Compito parziale 1)
- Quali considerazioni hanno portato alla pianificazione del finanziamento? (Sottocompito 2)
- Quali considerazioni sono state importanti nella preparazione del colloquio di finanziamento? (Sottocompito 3)

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2022 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 3 di 6
---	------------------------------------	---------------

Requisiti formali

Per la risoluzione delle prove parziali le saranno forniti fogli bianchi. Scriva su di essi il suo nome, il numero di matricola, il numero di pagina corrispondente e il titolo della rispettiva prova parziale.

Per la parte d'esame 2 sono ammessi supporti fisici quali libri di testo, dispense o appunti. Non è consentito l'uso di supporti elettronici.

Ha a disposizione un totale di 120 minuti per risolvere questa parte d'esame. Può gestire autonomamente il tempo a sua disposizione per lo svolgimento dei compiti parziali.

Caso di studio «Casetta da giardino»

L'istituzione «Casetta da giardino» offre a persone con disturbi psichici e lievi deficit cognitivi posti di lavoro nel settore della manutenzione degli edifici e del giardinaggio. Lavorano come assistenti sociali operatori socio-professionali nel reparto orticoltura, specializzato nella manutenzione di giardini privati, immobili e aree industriali. Tra le mansioni quotidiane rientrano lavori quali la falciatura e la cura del prato, il diserbo delle aiuole, la pulizia di superfici dure come vialetti e parcheggi, nonché la potatura di alberi, arbusti e siepi.

Lei è responsabile di un apprendista AFC e di 2 collaboratori. Florian, 27 anni, è uno dei due collaboratori e lavora da 6 anni al «Casetta da giardino». Ci sono altri due gruppi che operano nel settore del giardinaggio.

Florian è in ottima forma fisica, ha un talento manuale ed è motivato ad apprendere cose nuove. Ama lavorare con il soffiatore e lo fa in modo molto autonomo. Si presenta sempre in anticipo al lavoro. Talvolta Florian è eccessivamente motivato e si assume regolarmente dei compiti di propria iniziativa, con il risultato di non riuscire a portarli a termine da solo. Un punto centrale nella collaborazione con Florian è quindi migliorare la sua autovalutazione.

Durante l'infanzia, Florian ha avuto regolarmente gravi crisi epilettiche, durante le quali rimaneva incosciente per diversi minuti. Attualmente la terapia farmacologica è ben regolata. Sebbene le crisi epilettiche siano diminuite con l'avanzare dell'età, si verificano ancora una volta alla settimana. In questi momenti, Florian sembra sprofondare in un breve sogno ad occhi aperti e non è in grado di rispondere. Florian può utilizzare macchinari se sono state prese tutte le precauzioni di sicurezza. Può anche salire sulle scale se queste sono fissate e se un/a accompagnatore/trice socioprofessionale lo accompagna durante il lavoro.

Florian ha frequentato una classe speciale e ha completato una formazione pratica INSOS nel settore del giardinaggio. Vive con i suoi genitori.

Sei mesi fa ha avuto un colloquio di sostegno con Florian e avete concordato i prossimi passi da compiere nell'apprendimento. Ha effettuato la seguente valutazione della situazione:

- Florian presenta un disturbo dell'apprendimento. Impara i nuovi compiti a piccoli passi e deve ripetere più volte le nuove procedure prima di poterle memorizzare.
- La sua capacità di immaginazione e percezione è limitata.
- A causa dei suoi problemi di linguaggio, ha bisogno di diversi tentativi per formulare una frase breve e logica. Scrive invece in modo fluido e leggibile.
- È interessato agli apparecchi tecnici come tosaerba e soffiatori.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2022 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 4 di 6
---	------------------------------------	---------------

- A causa della sua scarsa autostima, ha paura di commettere errori e di deludere qualcuno.
- A causa della sua epilessia, ha di tanto in tanto brevi assenze durante le quali non è in grado di rispondere.

Insieme a Florian avete fissato come nuovo obiettivo il «completamento ordinato dei lavori». Gli ha spiegato che tutti i clienti hanno diritto a ricevere un servizio eseguito in modo accurato. Come obiettivi specifici ha pianificato i seguenti passaggi:

- Per i nuovi compiti, come tagliare l'erba, Florian lavora seguendo un piano di lavoro. Dopo un primo giro di taglio, si ferma e fa controllare il suo lavoro all'accompagnatore/trice socioprofessionale. Al termine, il lavoro viene discusso insieme.
- Affinché la sua autostima e la sua autovalutazione possano crescere, quando si tratta di nuovi compiti Florian valuterà innanzitutto in autonomia ciò che sa fare bene e dove potrebbero sorgere eventuali difficoltà. Al termine del lavoro effettuerà una valutazione, dopodiché riceverà un feedback da parte sua.

Tra due settimane si terrà il prossimo colloquio di valutazione. Sulla base dei suoi appunti, ripercherà gli ultimi sei mesi:

Durante la creazione congiunta del piano di lavoro per la falciatura, ha utilizzato il metodo del testo guida. Ha scelto un'immagine e una frase semplice per ogni fase. Florian doveva leggerle ad alta voce e ha notato che spesso inciampava nella lettura e ogni tanto saltava una parola.

Prima di iniziare il lavoro, vi siete incontrati regolarmente con lui per pianificare e valutare le attività. Florian non sembrava avere alcuna difficoltà riguardo ai lavori da svolgere. La sua risposta era sempre: «Ce la faccio, puoi contare su di me».

Per quanto riguarda la cura del prato con tosaerba, rastrello e tagliasiepi, Florian ha sempre svolto il lavoro in modo accurato, quando gli ha mostrato passo dopo passo come procedere e gli ha fatto notare quando era necessario fermarsi. Quando si è attenuto al programma, è riuscito a svolgere la maggior parte dei lavori in modo autonomo. Dopo aver falciato il prato, spesso si è dimenticato di ricontrollare il suo lavoro, di rifinire i bordi con il tagliasiepi e di rastrellare l'erba. 4 volte su 5 questi due attrezzi sono rimasti sul prato alla fine. Florian riponeva il tosaerba e si metteva semplicemente in macchina. A quanto pare, per Florian era difficile rendersi conto che anche il tagliasiepi e il rastrello dovevano essere riposti. Si chiede se sia troppo per lui o se possa continuare ad imparare con un altro tipo di supporto.

Oggi, nel pomeriggio, lei lavorerà con il gruppo in un ampio giardino privato di un cliente di lunga data e molto esigente. Qui falciate il prato ogni due settimane e pulite le superfici con il soffiatore. Florian si occuperà della falciatura. È la prima volta che falcia una superficie così ampia, con molti bordi sinuosi. Lo avete istruito passo dopo passo. Seguendo le linee di taglio stabilite, viene da voi e vi chiede se il lavoro già svolto va bene. Sembra un po' in difficoltà e vi fate spiegare i passaggi già effettuati. Chiede se, per finire, può pulire davanti al garage con il soffiatore. Nel frattempo, voi e gli altri due vi occupate della rifinitura dei bordi del prato e della pulizia delle lastre del vialetto.

Una volta terminato il lavoro, tornate con la squadra all'istituto. Proprio mentre state per finire la giornata, il cliente vi chiama. È appena tornato a casa e ha trovato il garage sporco. Foglie e sporcizia sono sparse ovunque sul pavimento. Chiede che torniate domani mattina presto per pulire il garage.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2022 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 5 di 6
---	------------------------------------	---------------

A quanto pare, Florian ha spazzato via le foglie e lo sporco verso la porta del garage. Attraverso la fessura sotto la porta chiusa, gran parte dello sporco è finito all'interno del garage.

Pulirà il garage la mattina seguente, ma non sa ancora come affrontare l'argomento con Florian.

In vista del prossimo colloquio di valutazione, rifletta su come includere questa situazione attuale e quale potrebbe essere un passo di apprendimento adeguato per Florian. Al momento sono arrivati alcuni nuovi ordini da parte dei clienti. Questi ordini saranno distribuiti tra i 3 gruppi del settore giardinaggio. Si prevede che lei e il suo gruppo vi occupiate di 1 o 2 ordini:

- Installazione di un cavo per robot tosaerba in un giardino privato
- Potatura delle siepi intorno a un'area industriale, con tagliasiepi a motore o a batteria
- Potatura e abbattimento di 2 vecchi aceri malati; per il lavoro con la motosega è necessario un corso base (durata: 2 giorni)
- Manutenzione generale delle macchine: lavoro settimanale su 3 tosaerba e 1 trattorino: rifornimento, pulizia corretta, piccole riparazioni

Criteri di valutazione

Compito parziale 1 (max. 12 punti)

1.1 Completezza/struttura della valutazione

- Sono presenti gli elementi richiesti della valutazione (sintesi delle osservazioni, valutazione degli obiettivi, formulazione di ipotesi).

1.2 Qualità professionale della valutazione

- Le osservazioni sono pertinenti, formulate in modo imparziale e sintetizzate in modo orientato alle risorse.
- Tutti gli obiettivi concordati nell'ultimo colloquio di valutazione sono stati valutati/verificati in modo comprensibile.
- Le ipotesi sono descritte in modo comprensibile sulla base della valutazione degli obiettivi.

Compito parziale 2 (max. 12 punti)

2.1 Completezza/struttura della pianificazione delle ulteriori esigenze di sostegno

- La pianificazione delle ulteriori esigenze di sostegno contiene indicazioni relative all'analisi della situazione aggiornata, una proposta di ulteriori obiettivi e un nuovo piano d'azione.

2.2 Qualità professionale della pianificazione

- L'analisi della situazione adeguata si basa sui risultati della valutazione e tiene conto degli aspetti rilevanti.
- Le proposte relative agli ulteriori obiettivi sono pertinenti al contesto lavorativo, sono realistiche e rispondono alle esigenze e alle risorse del collaboratore.
- Il piano d'azione è comprensibile, i metodi scelti sono coerenti e il calendario proposto è realistico.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2022 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 6 di 6
---	------------------------------------	---------------

Compito parziale 3 (max. 15 punti)

3.1 Completezza/struttura della preparazione del colloquio di valutazione

- Sono presenti gli elementi richiesti (elenco degli argomenti per il colloquio di valutazione, uno schema del colloquio, un feedback scritto e un elenco degli aspetti da considerare).

3.2 Qualità professionale della preparazione del colloquio di valutazione

- Gli argomenti previsti per il colloquio di valutazione derivano dalle considerazioni precedenti e sono formulati in modo rispettoso.
- Il programma corrisponde a una conduzione professionale del colloquio.
- Il feedback scritti sono redatti in modo rispettoso e orientato alle risorse.
- L'elenco contiene gli aspetti rilevanti che devono essere presi in considerazione nel colloquio di sostegno.

Compito parziale 4 (max. 12 punti)

4.1 Completezza/struttura della motivazione

- Sono presenti motivazioni per ogni compito parziale (valutazione, pianificazione del fabbisogno di sostegno, preparazione del colloquio di sostegno).

4.2 Qualità professionale della motivazione

- Le riflessioni sulle osservazioni selezionate e la valutazione degli obiettivi sono descritte in modo comprensibile e le ipotesi sono spiegate in modo comprensibile.
- Le riflessioni sugli adeguamenti scelti (analisi della situazione, definizione degli obiettivi, pianificazione delle azioni) sono tecnicamente corrette, rilevanti per il contesto lavorativo e comprensibili e vi è una connessione significativa con i risultati presentati.
- La sintesi delle riflessioni per la preparazione del colloquio di sostegno è conforme alle regole della conduzione del colloquio e del sostegno incentrato sulla persona.